

תקנון האתר

תקנון זה מפרט את היחסים שבין בית העסק (המוכר) ללקוח (הרוכש).

זמן אספקה ותנאי רכישה:

אספקה באמצעות שליח עד הבית עד 3 ימי עסקים לאחר יום ביצוע ההזמנה.

איסוף עצמי: לפי זמני פתיחת החנות.

יום אספקת הסחורה- היום בו נמסרה הסחורה ליעד המבוקש אותו ציין המזמין.

כתובת למשלוח דואר- הכתובת אשר נרשמה ע"י המזמין בטופס ההזמנה ככתובת למשלוח הזמנות.

יום ביצוע ההזמנה- היום בו אושרה העסקה ע"י חברת האשראי שהזין המזמין בטופס ההזמנה.

ימי עסקים- אינם כוללים שישי, שבת, ערבי חג, חגים לרבות חול המועד.

עלות שליח נוספת להחלפה ע"פ מחירון שיקבע מעת לעת.

אין החזר בגין עלות השליחויות- אשר בפועל משולמת לחברת השליחויות עבור השינוע ובאחריותה בלבד.

על בית העסק בלבד חלה האחריות במכירה ואספקת המוצר / שירות ללקוח

מדיניות החזרת מוצרים:

מדיניות החזרת המוצרים הינה בכפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 ולתקנותיו.

על מנת להסיר ספק וליתר בהירות יש לשים לב להערות אלו:

מובהר ומודגש כי פריטים אשר נרכשו במסגרת מבצעים ו/או סוף עונה, ניתנים להחזרה תוך יומיים מיום קבלתם וזאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

בית העסק אחראי לשמירת מידע של הלקוח כל זאת בכפוף למדיניות הפרטיות של GeekApps .

לא יינתן זיכוי כספי בגין מוצרים שלא שולמה בגינם תמורה כספית, כגון מבצעים או מתנות.

מול מוצרים שנמכרו בהנחה כחלק מסייל והלקוח הביעה עניין להחזירם- יקבל הלקוח החזר כספי בניכוי של 5% משווי הפריט או החזר כספי בסכום של 100 ש"ח הזול מבניהם.

באשר למוצרים שנמכרו בהנחה כחלק מסייל שהלקוח הביעה עניין לקבל עבורם זיכוי כספי לשימוש באתר, שווי הקרדיט יהיה שווה לסכום המקורי ששילם ללא ניכוי.

פריטים ומוצרים אשר יגיעו עם פגם אשר ימנע מלמכור את הפריט כחדש לא יינתן להחזירם ולא יזכו את הרוכש/ת בסכום הקנייה.

מוצר שנרכש בסכום הקטן מ 50 ש"ח לא תינתן האפשרות להחזר כספי.

אופן החזרת מוצרים- המזמין יחזיר את המוצר חזרה לחנות על מנת לקבל החזר כספי. על המוצר לחזור לחנות מיום הרכישה ועד תום שני ימים שלאחריו שאינם ימי מנוחה ובלבד שתונית המחיר על המוצר אם ישנה, לא הוסרה, על מנת לקבל זיכוי למשך שנתיים או החלפה על המוצר להגיע תוך 14 ימים. בכל מקרה לא יתקבלו מוצרים שאינם כחדשים כמפורט בסעיף לעיל.

אין החזר בגין שליחויות- אשר בפועל משולמת לחברת השליחויות.

החזר יבוצע לאחר 7 ימי עסקים מהחזרת הסחורה או בתחילת כל חודש קלנדארי- המאוחר מבין השניים.

25. החברה תהיה רשאית להפסיק את פעילותה ו/או פעילות הפורומים ללא כל הודעה מוקדמת ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי החברה. בעניין זה.

אחריות מוצרים / ביטול עסקה / החלפת מוצרים

אחריות המוצר : אדלינה משווקת מוצרי קוסמטיקה, בין הקטגוריות יש מוצרי חשמל, ע"פ התקנות כל מוצר חשמלי מגיע עם אחריות יצרן. בתוך האריזה, ואם קרה ב 30 יום הראשנים מקבלת המוצר החשמלי קרתה תקלה, אדלינה תהיה אחראית לתת שירות ללקוח.

ביטול עסקה : ע"פ התקנות לצרכנות בישראל ניתן להחזיר מוצר עד 14 יום מרכישתו, במוצר קוסמטי ניתן לקבל החזר כספי כאשר המוצר אינו נפתח או שומש, והוחזר עם אריזתו המקורית בצירוף קבלה, ע"פ התקנות לצרכנות בישראל, אדלינה תהיה רשאית לגבות 5% בגין סליקה, על הרוכש תוטל האחריות במשלוח המוצר ותשלום המשלוח.

א. החלפת מוצרים: לקוח אשר מעוניין להחליף את המוצר יהיה רשאי להחליפו ע"פ תקנות החלפות מוצרים קוסמטיים בישראל, באם המוצר אינו נפתח ולא שומש יהיה רשאי להחליפו בסניף הקרוב לביתו.

מתפרסם מידע מגוון, הכולל כתבות, תמונות, תכנים, ידיעות, מפות, מאמרים, טבלאות ונתונים שונים. המידע il.adelina-shop.co.il. המידע אשר מוגש כשירות למשתמש בלבד והוא עשוי להתעדכן מעת לעת. החברה אינה אחראית למהות התכנים, איכותם ו/או כל רשלנות ו/או מחלל אשר עלול להיות בקשר עם התכנים ו/או בקשר לתוכנו של המידע ולכל שימוש שיעשה בו. קודם להסתמכות על כל מידע כאמור, מוצע לבצע בדיקה עצמאית של המידע.

תפרסם מעת לעת מידע בעל אופי כלכלי. אם ברצונך להשתמש במידע זה, עליך לבדוק אותו ולאמתו טרם השימוש. החברה לא D7= באתר. תישא בכל אחריות לטעויות שיחולו במידע ואין בפרסומם משום המלצה ו/או חוות דעת וכל הסתמכות על המידע הינה באחריות המשתמש בלבד.

29. המשתמש מצהיר בזה, כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית לכל שימוש שהוא עושה, בין במישרין בין בעקיפין, בשירותים וכי הוא אחראי. באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה בשירותים.

30. המשתמש מצהיר בזאת, כי ידוע לו שלמרות שהחברה פועלת במידת האפשר על מנת שהמידע יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, ייתכן ויחול. ליקוי ו/או טעות ו/או אי דיוק במידע ו/או בדרך העברתו למשתמש.

31. המידע המתפרסם באתר וכן הפרסומות המוצגות בו, מאפשרים הפניה לאתרים נוספים באינטרנט. החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא לתוכנו של המידע המוצג באתרים אלה כפי שאין באפשרותה לעמוד על טיבו, איכותו או מהימנותו של המידע באתרים אלה. כל שימוש במידע המתפרסם באתרים אלה יעשה על אחריותו של המשתמש.

32. המידע המתפרסם באתר כולל גם מידע שמתפרסם באתר על ידי המשתמשים. החברה אינה אחראית למידע ו/או לדעות שמתפרסמים על ידי המשתמשים ואלה אינם נעשים מטעם החברה. החברה לא תישא בכל אחריות למידע, מודעות או כל הצעות שיתפרסמו באתר מטעם המשתמשים או לכל תוצאה שתנבע כתוצאה משימוש במידע זה.

33. החברה אינה מתחייבת, כי השימוש במידע באתר לא יופרע, יינתן כסדרו, בלא הפסקות, יתקיים בבטחה ללא טעויות או יהיה חסין מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים.

34. החברה, לרבות מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה, לא יהיו אחראים בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם למשתמש ו/או לכל צד שלישי בגין השימוש במידע ו/או בתוכנו ו/או בגין ביטול ו/או הפסקת השירותים לרבות בגין שיבושים ו/או ליקויים בהעברת המידע בין אם נגרמו במזיד על ידי המשתמש או בשל תקלה כלשהי.

35. המשתמש מתחייב לבדוק בעצמו כל מידע כאמור ומצהיר, כי לא יסתמך על המידע המופיע באתר.

36. אדלינה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים =חרים אליהם ניתן להגיע דרך אותו קישור. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים (לינקים) באתר יובילו את המשתמש לאתר אינטרנט פעיל.

הגנת הפרטיות

37. או לשירותים אחרים (להלן: "השירותים") רשאית החברה לדרוש מהמשתמשים למלא טופס הצטרפות, adelin-shop. הרשמה לאתר. על פי ההנחיות המופיעות בו.

38. הפרטים שיימסרו על ידי המשתמשים ומידע נוסף שיצטבר אודותם יישמר במאגר המידע של החברה והיא תעשה בו שימוש בכפוף להוראות כל דין המשתמש מוסר בזאת רשות לחברה לעשות בפרטים כל דבר המותר על פי דין והדורש הסכמתו.

39. לידעת המשתמשים - אין חובה למסור לחברה פרטים כלשהם, אך יחד עם זאת, קבלת השירותים הנוספים לא תתאפשר ללא מסירת הפרטים המצוינים בטופס הצטרפות כשדות חובה.

40. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים שיימסרו על ידי המשתמשים במועד ההרשמה לשירותים ו/או שיצטברו אודותם בעת השימוש באתר, על מנת ליצור קשר עם המשתמשים ולעדכן אותם בדבר מבצעים באתר ו/או בנוגע לשירותים נוספים המוצעים על ידי החברה או על ידי אחרים עמם מתקשר החברה. בנוסף, החברה רשאית לעשות שימוש במידע הנ"ל למטרות שיווקיות ו/או כחלק מנתונים סטטיסטיים שנאגרים. 'על ידה לשם שימוש אישי ו/או כחלק מנתונים המועברים לצד ג'.

זכויות יוצרים וקניין רוחני

תנאי שילוח:

1. אדלינה הציגה בדף הקניה את דרכי השילוח בשישראל, למשתמש לא תהיה כל תלונה או זיקה לתביעת אדלינה בגין ליקויים בחברת השילוח. (דואר ישראל). המשתמש מודע לכך ומסכים כי הסכים לתנאי שילוח של דואר ישראל
2. , אדלינה משתמשת בחרת השילוח ומודע למשתמש כי המוצר מבוטח ע"י חברת השילוח עד למסירתו.
3. , בעת ביצוע המשלוח, יועבר ללקוח מספר שליחות ויוכל לצפות באתר של דואר ישראל מה סטטוס המשלוח.
4. המשתמש מסכים כי זמן ההספקה אשר נקבע הינו: בדואר שליחים (מהיר) 48 שעות, בדואר רשום 14 יום, דואר רגיל 14 יום.
5. , אדלינה אינה נושאת באחריות זמני ההספקה אלא בזמני העברת המוצר לידי דואר ישראל.

תנאי השימוש בתכנים ובמידע

10. הינה לצורך רכישה פרטית, המשתמש מתחייב שלא להרשות שימוש כלשהו, במידע, בין adelinina-shop.co.il תוכנות השימוש במידע באתר. 10. בתמורה ובין שלא בתמורה, לצד ג' כלשהו
11. המשתמש מתחייב להשתמש במידע ובשירותי האתר בהתאם לדרישות כל דין ובכפוף להנחיות ולהוראות באתר ובתקנון זה.
12. המשתמש מתחייב כי לא יפרסם ברבים את המידע ו/או כל חלק ממנו, אלא בתנאים, כמפורט באתר. בנוסף, מתחייב המשתמש, כי לא יפרסם ברבים כל מוצר ו/או פלט של המידע, בין שהוא מודפס כשרטוט או כדו"ח ובין שהוא ניתן כקובץ על גבי אמצעים מגנטיים או בכל צורה אחרת וכי לא ישכפל, לא יצלם, לא יעתיק ול ידפיס כל מוצר ו/או פלט כאמור לעיל מתוך המידע או כל חלק ממנו לצורך הפצה או פרסום בכל דרך שהיא. עוד, מתחייב המשתמש כי לא יאפשר, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה, את ביצוע אחת או יותר מהפעולות המפורטות לעיל
13. ידוע למשתמש כי כל שכפול, העתקה, פרסום, הפצה, משלוח, שידור, או של מידע המאוחסן באתר, שלא הותר במפורש אסור, אלא אם aviramatiyas@yahoo.ca. ניתנה לך רשות מראש ובכתב. מהבעלים של אדלינה ישראל (לשם קבלת הסכמה כאמור ניתן לפנות בכתב, אלינו בטלפון 04-8331935
15. אתרים בהם יפורסם תוכן מאתר זה על פי הסכם ו/או הסכמה פרטניים מלבד תקנון זה, מתחייבים לקבל קודם את הסכמת החברה בכתב. בלבד ובכל מקרה יהיו כפופים להוראות תקנון זה
16. המשתמש לא יבצע כל שימוש לרעה בתוכן האתר.

www.adelina-shop.co.il / תנאי השימוש באתר ו/או בפורומים ו/או בלוגים ו/או הוספת תגובות

18. החברה רשאית לאפשר למשתמש להשתתף בבלוגים ו/או בפורומים אותם היא רשאית להעלות לאתר, בנושאים שונים, כפי שיקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שתקבע מעת לעת על ידי החברה (להלן- "הפורומים") ובכלל זה, להוסיף תגובות ו/או הודעות מטעמה וכן די משתמשים אחרים (להלן- "ההודעות") D7 לעיין בתגובות ו/או הודעות שנכתבו על
19. (AS) המשתמש מסכים, כי לאור אופי האתר, אין בהכרח ההודעות מסופקות ו/או נערכות על ידי החברה וכי הן מוצגות בפורומים כפי שהן מבלי שהחברה בודקת את מהימנותן, דיוקן ו/או נכונותן והיא לא תישא בכל אחריות לכל אי התאמה, טעות, אי דיוקים או לכל נזק עקיף או (IS) ישיר שיגרם כתוצאה מצפייה ו/או שימוש בפורומים ו/או בהודעות
20. המשתמש מתחייב, כי ההודעות שיתפרסמו על ידו לא יפרו הוראות כל דין ו/או לא יכללו כל חומר הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים ו/או כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה ו/או העלול לפגוע ברגשות הציבור ו/או כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם ו/או כל חומר בלתי חוקי ו/או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מזהה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל ו/או מדינה ריבונית אחרת ו/או כל חומר המפר צווים שיפוטיים או העלול להפר צווים שיפוטיים ו/או העלול לפגוע בביטחון המדינה ו/או מפר את הוראות הצנזורה ו/או כל חומר המהווה לשון הרע או העלול להוות לשון הרע על אדם ו/או פוגע בפרטיותו ו/או כל חומר שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין ו/או כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, או כל דין אחר
21. המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל הוצאה ו/או נזק ו/או חסרון כפי שיגרמו לה עקב הפרת הוראות תקנון זה ו/או ו/או פגיעה ב זכויות צד שלישי כלשהו בשל פרסום הודעות על ידו
22. במקרה של הפרת הוראות התקנון, מסכים המשתמש לפיצוי ללא הוכחת נזק לטובת החברה, שיהיה הסכום המקסימלי כאמור ב חוק. העוולות המסחריות ו/או חוק איסור לשון הרע ו/או חוק זכויות יוצרים, ובכל מקרה הסכום הסטטוטרי הגבוה מביניהם, לפי העניין ובהתאם ליום הראית לערוך, לשנות, לתקן או למחוק הודעות ו/או להסיר הודעות בשלמותן ו/או בחלקן ו/או כל חומר adelinina-shop.co.il ידוע למשתמש, כי חברת. ו/או מידע מהפורומים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וזאת מבלי לתת על כך הודעה למשתמש ומבלי לגרוע מכל סעד נוסף מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית לנקוט כנגד משתמש שיפר הוראות אלה בכל האמצעים העומדים לרשותו על פי דין וכן תהיה
24. רשאית להעביר את פרטיו לכל גורם שעלול להיפגע מפרסום ההודעה

המשתמש מצהיר, כי ידוע לו שזכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים, זכויות הבעלות ו/או השימוש במידע לרבות זכויות. 42. ההפצה וכל קניין רוחני אחר במידע שייכים לחברה ולמשתמש לא תהיה כל זכות מכל סוג שהיא במידע וכי השימוש במידע הינו לצרכי האישיים בלבד של המשתמש.

43. חלקים שונים מהמידע וכן חלק מהתמונות, מוצגים באתר בהתאם להסכמים בין החברה לבין צדדים שלישיים. זכויות היוצרים בתכנים אלה. ו/או בתמונות שייכים לצדדים שלישיים, שהתירו לחברה לעשות בהם שימוש. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להשתמש או למסור לאחרים את המידע ו/או חלק ממנו ו/או טקסטים ו/או חלקים מהם ו/או תכנים ו/או חלק מהם ו/או התמונות ו/או לעשות בהם כל שימוש מסחרי או לא מסחרי אחר, בלא קבלת הסכמה מפורשת מאת החברה, מראש ובכתב.